

## **Соглашение о платной подписке на услугу «Социальный помощник».**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Соглашение является дополнительным соглашением к Политике конфиденциальности сервиса Бери.рф, размещенной на сайте Бери.рф (далее – Сайт).

1.2. Настоящее Соглашение является юридически обязывающим договором, определяющим условия и правила использования платной подписки на услугу «Социальный помощник» (далее – Подписка) на сайте Бери.рф.

1.3. Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных п.1.6. Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Пользователь наравне с Администрацией Сайта становится Стороной по настоящему Соглашению. Для настоящего Соглашения под Пользователем понимается - физическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения и использующие услуги, предоставляемые на Сайте.

1.4. Соглашение может быть изменено Администрацией, при этом Администрация уведомляет Пользователя об изменении Соглашения путем размещения информации об изменении Соглашения на Сайте. Пользователь самостоятельно следит за изменениями текста Соглашения, расположенного на Сайте.

1.5. При использовании Сайта в части платной подписки Пользователи обязаны руководствоваться настоящим Соглашением.

1.6. Акцептом настоящего Соглашения как юридически обязывающего документа является принятие Пользователем его условий путем проставления символа в специально выделенном для этого поле (окне) с последующим совершением действий по оплате платной Подписки. О подключении Подписки Администрация Сайта направляет смс-сообщение или сообщение на электронную почту Пользователю.

### **2. Услуги Подписки и оплата Подписки.**

2.1. Платная подписка (далее Подписка) обеспечивает Пользователя возможностью получить доступ к услуге «Социальный помощник».

Услуга «Социальный помощник» помощник включает в себя:

- письменные юридические консультации по вопросам взаимодействия с коллекторскими агентствами, финансовыми организациями по вопросам кредитования - на более двух консультаций за Период Подписки;

- письменные рекомендации HR-специалиста по поиску работы с учетом опыта Пользователя;

- поиск по критериям Пользователя медикаментов в требуемом городе, аналогов препаратов, отсутствующих в продаже;

- материальная поддержка в размере 100 000 р. (сто тысяч рублей) на приобретение продуктов питания, медикаментов, детского питания, в случае долгосрочной потери работы, получения инвалидности (I,II группы), временной потери трудоспособности на срок от 2-х недель и более, при документальном подтверждении наступления указанных обстоятельств в период действия Подписки;

- участие в розыгрышах ценных призов, проводимых Администрацией на Сайте.

2.2. Для получения Услуги в период Подписки Пользователю необходимо направить в адрес Администрации на электронную почту [rf.beri@yandex.ru](mailto:rf.beri@yandex.ru) запрос на соответствующую

консультацию, указанную выше. А также представить необходимый пакет документов и достоверную исчерпывающую информацию, относящуюся к запросу Пользователя.

2.3. После получения запроса Пользователя на предоставление Услуги, Администрация в течение 3 (трех) рабочих дней на адрес электронной почты Пользователя направляет результаты исполнения запроса (правовое заключение по вопросу Пользователя, рекомендации, подбор медикаментов и пр.), с предложением определенной последовательности рекомендуемых действий, с необходимыми разъяснениями.

2.4. Время оказания Услуг - рабочее время с понедельника по пятницу кроме официальных праздничных и выходных дней, с 8.00 до 16.00 по московскому времени.

2.5. В случае невозможности выполнения Администрацией запроса Пользователя ввиду недостаточности в нем сведений, необходимых для оказания Услуги в полном объеме, Администрация в течение двух рабочих дней с момента поступления запроса от Пользователя, обращается к нему с просьбой предоставить дополнительные сведения, материалы и (или) документы. При этом Администрация вправе не приступать к исполнению Услуги до момента предоставления Пользователем дополнительных сведений (материалов, документов), а срок оказания Услуги продлевается на время предоставления Пользователем дополнительной необходимой Администрации информации (документов, сведений).

2.6. Услуга «Социальный помощник» считается оказанной, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания очередного периода Подписки Администрация Сайта не получила претензий, касающихся качества, объемов и сроков исполнения своих обязательств по оказанию услуги.

2.7. Стоимость Подписки составляет 27 рублей, НДС не облагается, в связи с применением упрощенной системы налогообложения. Первые 14 (четырнадцать) календарных дней Подписки, после предоставления Пользователем согласия на Подписку, путем проставления символа в специальном окне на Сайте, бесплатные.

2.8. Подписка является бессрочной, т.е. действует до момента отказа Пользователя от нее.

2.9. Чтобы избежать взимания Администрацией платы за Подписку, Пользователь должен отменить (отключить) Подписку способом, описанным в настоящем Соглашении.

2.10. Период Подписки равен одному календарному месяцу. Автопродление Подписки (оплата стоимости новой Подписки) по завершении периода действия предыдущей Подписки производится автоматически на тех же условиях, что действовали для истекшей Подписки. Списание средств производится автоматически на дату окончания периода действия текущей Подписки. Подписка вновь продлевается на следующий календарный месяц.

2.11. Оплата Подписки производится с помощью специального эквайринг сервиса и/или банка-эквайера, с которым у Администрации заключен договор. При этом данные банковских карт не хранятся и/или не передаются Администрации Сайта.

2.12. При осуществлении оплаты Пользователь обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.

2.13. При оплате Подписки, Пользователь берет на себя все расходы, связанные с оплатой Подписки, которые зависят от способа оплаты: комиссия банка, сотового оператора, платежной системы и т.д.

2.14. Подтверждением внесения платежа Пользователя служат кассовые чеки, электронные чеки и иные документы, выдаваемые банками и платежными системами в подтверждение перечисления денежных средств.

2.15. Стороны признают и соглашаются, что Администрация не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств от Пользователя по причинам, не зависящим от Администрации, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за Подписку от Пользователей и их перечисление Администрации.

2.16. По истечении срока оплаченной Подписки доступ к услуге «Социальный помощник» становится недоступным.

2.17. Оплата Подписки осуществляется без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета, карты или счета в электронной платежной системе Пользователя (аналогичных сервисах), согласно правилам и условиям банка и (или) платежной системы, при условии наличия доступных для списания денежных средств.

2.18. Настоящим Пользователь дает согласие на списания с его счета/банковской карты денежных средств в размере стоимости Подписки для ее оплаты. Автоматическое списание за следующий период Подписки происходит за один календарный день до окончания срока действия Подписки, оставшийся один календарный день действующей Подписки продолжает действовать включительно.

### **3. Отказ от исполнения Соглашения, отказ от Подписки, возврат денежных средств.**

3.1. Пользователь имеет право отказаться от исполнения заключенного Соглашения. При отмене Пользователем Подписки, ее действие прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода. Списания денежных средств со счета/банковской карты Пользователя за следующий период действия Подписки не производится.

Возврат оплаты за Подписку по настоящему Соглашению возможен только в случае, если по техническим причинам (сбой программного обеспечения), по вине Администрации, оплаченная Подписка на услугу «Социальный помощник» не была оказана в течение 5 рабочих дней со дня направления заявки Пользователем или при ошибочных многократных списаниях денежных средств. Во всех иных случаях возврат денежных средств Администрацией не осуществляется на основании ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ об абонентском договоре.

3.2. Отказ Пользователя от исполнения заключенного договора может быть заявлен в любое время. Заявление на отказ от Подписки направляется на электронный адрес Администрации [rf.beri@yandex.ru](mailto:rf.beri@yandex.ru).

3.3. Отказ Пользователя от исполнения заключенного договора с возвратом денежных средств осуществляется в следующем порядке: Пользователь обращается к Администрации (в службу поддержки проекта) посредством электронной почты [rf.beri@yandex.ru](mailto:rf.beri@yandex.ru) с заявлением об отказе от Соглашения и с указанием причин необходимости осуществить возврат денежных средств и прилагает доказательства. Заявление рассматривается в течение 20 рабочих дней с момента поступления письма Администрации.

3.4 Администрация вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать платную Подписку.

3.5. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма (кассовые чеки), отправленные по электронной почте Администрацией, подтверждающие факт оплаты Подписки до момента окончания пользования Подпиской.

### **4. Ответственность.**

4.1. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать избранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Администрация не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.

4.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление услуг Подписки вплоть до выяснения обстоятельств в случае, если существует подозрение в совершении Пользователем противозаконных действий.

4.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании платной подпиской на Сайте, в том числе за правильность действий и указание сведений согласно настоящему Соглашению.

4.4. Пользователь несет ответственность за правильность указания суммы платежа и всех запрашиваемых данных.

4.5. Принимая во внимание, что Администрация фактически не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских и (или) иных услуг по переводу средств, всю ответственность за правильность осуществления платежей несут исключительно банк-эмитент / оператор платежей и Пользователь.

## **5. Прочие положения.**

5.1. Соглашение вступает в силу с момента выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 1.6. Соглашения, и действует в течение неопределенного срока.

5.2. Все претензии, пожелания Пользователей по предоставлению сервиса платной подписки, работе Администрации, и иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты [rf.beri@yandex.ru](mailto:rf.beri@yandex.ru).

5.3. В случае возникновения любых споров, его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

5.4. Все претензии Пользователей рассматриваются в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня их получения. Администрация Сайта считает ответ Пользователю совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.

5.5. Если какое-либо из условий Соглашения признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, это не влечёт недействительность Соглашения в целом.

5.6. В случае если какие-либо споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются Пользовательским соглашением и применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае противоречия условий настоящего Соглашения условиям Пользовательского соглашения подлежат применению условия настоящего Соглашения.

Реквизиты Администрации:

ООО «Бери»

ИНН: 9725153593

ОГРН: 1247700229875

Адрес: 115280, г.Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 11Б/б